



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมินทั้ง ๔ ด้าน ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|-------------------------|
| - ด้านการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค | ร้อยละความพึงพอใจ ๙๑.๒๐ |
| - ด้านการรับเรื่องราວร้องทุกข์ | ร้อยละความพึงพอใจ ๙๕.๒๐ |
| - ด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ร้อยละความพึงพอใจ ๘๘.๒๐ |
| - ด้านการขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | ร้อยละความพึงพอใจ ๙๑.๔๐ |

โดยรวมร้อยละความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสาวพัชรี ปลีนารมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม