



บันทึกข้อความ


ส่วนราชการ... สำนักปลัด... องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม... อำเภอประโคนชัย... จังหวัดบุรีรัมย์
ที่... บร... ๘๐๐๐๑/..... -..... วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

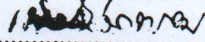
ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่
เข้ามาใช้บริการในหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการตอบสนองการให้บริการประชาชน ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๑ ที่ผ่านมา ซึ่งมีสถิติจำนวนประชาชนที่มาขอรับบริการในด้านต่าง ๆ ณ ที่ทำการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม จำนวน ๕๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... 

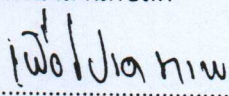
(นางวันชพร ชะชินรัมย์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด..... 

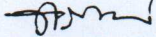
(นางภัทรา ชาญประโคน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัดอบต..... 

(นายปรินทร์ บุรีภักดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

ความคิดเห็นของนายกอบต..... 

(นายสมบูรณ์ สิทธิสังข์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙ คน	๓๘ คน	๓ คน		
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๔ คน	๓๐ คน	๖ คน		
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และมีความน่าเชื่อถือ	๑๑ คน	๒๙ คน	๑๐ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙ คน	๓๕ คน	๖ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๓ คน	๓๐ คน	๗ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒ คน	๓๑ คน	๗ คน		
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๒ คน	๓๑ คน	๗ คน		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ การบริการน้ำดื่ม ป้ายบอกทาง และอื่นๆ	๑๗ คน	๒๖ คน	๗ คน		

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน
มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๙ คน หญิง จำนวน ๓๑ คน

๒. อายุ

อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๖ คน
อายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๔ คน อายุระหว่าง ๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๒๐ คน

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๑๔	ประถมศึกษา	๒๓
มัธยมศึกษาตอนต้น	๘	มัธยมศึกษาตอนปลาย	๒
อนุปริญญา หรือปวส.	๑	ปริญญาตรี	๒
สูงกว่าปริญญาตรี	-	อื่น ๆ (โปรดระบุ)	-

๔. อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	อาชีพ	จำนวน (คน)
เกษตรกร	๔๑	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๕
ข้าราชการ	๒	ลูกจ้างทั่วไป	๑
นักเรียนหรือนักศึกษา	๑	อื่นๆ	-

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (คน)	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (คน)
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๓	การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	-
การขอใช้ Internet	-	การชำระภาษีต่าง ๆ	๒๙
การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๑๖	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๒
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	อื่นๆ	-

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี
มีระดับการศึกษาในระดับ ประถมศึกษา และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ เกษตรกร

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชาย ๒. หญิง
๒. อายุ ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
๔. อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---------------------------------|
| การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | การชำระภาษี ต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ |
| การขอใช้อินเตอร์เน็ต | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | อื่นๆ |

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ในการให้บริการ					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ การบริการน้ำดื่ม ป้ายบอกทาง และอื่นๆ					

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม)

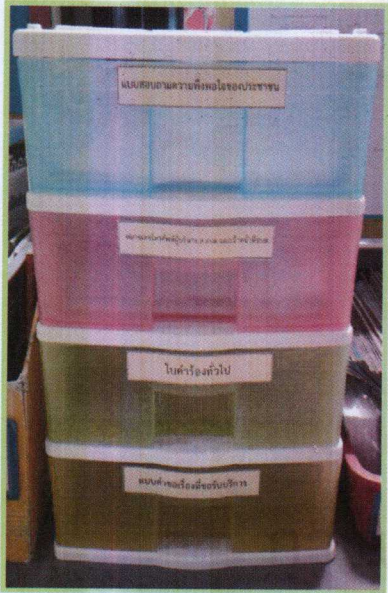
.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

การประเมิน ณ จุดบริการ



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ารับบริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ตำบลโคกสูง อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดบุรีรัมย์

ข้าพเจ้า นายสุวิทย์ ใจดี พนักงาน อบต.โคกสูง ตำบลโคกสูง อำเภอประจักษ์ศิลปาคม
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการของ อบต.โคกสูงต่อไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ ๒๐-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี

๓. สถานศึกษาชั้นสูงสุด

ไม่ได้เรียนหนังสือ ปริญญาตรี

ปริญญาโท ปริญญาเอก

จบปริญญา / ปวช. วิทยาลัย

จบมหาวิทยาลัย อื่นๆ (โปรดระบุ)

๔. อาชีพ เกษตรกร ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ

ลูกจ้าง นักเรียน-นักศึกษา อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอข้อมูลข่าวสารจาก อบต.โคกสูง การขอสัญญาเช่าที่ดิน

การยื่นเรื่องเรื่องเงิน ใจหยุด การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

การขอที่ดินเกษตร การขอเลขทะเบียนพาณิชย์

การขอใบอนุญาตประกอบกิจการ อื่นๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน และทราบดีถึงความต้องการของประชาชน		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความตั้งใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา ยืดหยุ่น ใจดี เข้าใจปัญหาของประชาชน		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย			<input checked="" type="checkbox"/>	
๖. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการอย่างชัดเจน		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่จอดรถ การบริการน้ำดื่ม อีเอ็ม และการอื่นๆ		<input checked="" type="checkbox"/>		

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม)

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อีกครั้งและขอเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

วันที่ 10 เดือน ๕-๕ พ.ศ. ๒๕๖1