

รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

5. อาชีพส่วนใหญ่รับจ้างทั่วไป จำนวน 156 คน (ร้อยละ 39.00) รองลงมาคือธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย/เจ้าของกิจการ จำนวน 140 คน (ร้อยละ 35.00) พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 30 คน (ร้อยละ 7.50) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 40 คน (ร้อยละ 10) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 35 คน (ร้อยละ 8.75) และ เกษตรกรรม/ประมง จำนวน 14คน (ร้อยละ 3.5)

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 220 คน (ร้อยละ 55.00) รองลงมาอยู่ระหว่าง 5,000 - 10,000 บาท จำนวน 100 คน (ร้อยละ 25.00) ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 45 คน (ร้อยละ 11.25) และต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 35 คน (ร้อยละ 8.75)

7. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปีส่วนใหญ่มากกว่า 5 ครั้ง/ปี จำนวน 205 คน (ร้อยละ 51.25) รองลงมา 3 - 5 ครั้ง/ปี จำนวน 150 คน (ร้อยละ 37.50) และน้อยกว่า 3 ครั้ง/ปี จำนวน 45 คน (ร้อยละ 11.25)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ดังตาราง 2 - 22

ตาราง 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมแต่ละงาน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ โดยภาพรวมแต่ละงาน	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1) งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	4.62	92.40	มากที่สุด
2) งานด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	4.71	94.20	มากที่สุด
3) งานด้านงานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ ผู้ป่วยเอดส์	4.60	92.00	มากที่สุด
4) งานด้านรับแจ้งและซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	4.65	93.00	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.65	93.00	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.65) คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ 93.00 เมื่อพิจารณาแยกเป็นงานอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 งาน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ งานด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (\bar{X} = 4.71) ร้อยละความพึงพอใจ 94.20 งานด้านรับแจ้งและซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ (\bar{X} = 4.65) ร้อยละความพึงพอใจ 93.00 งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค (\bar{X} = 4.62) ร้อยละความพึงพอใจ 92.40 งานด้านงานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ (\bar{X} = 4.60) ร้อยละความพึงพอใจ 92.00