



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่เป็นความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ข้อที่ ๒ ระบบรับฟังความคิดเห็น/สอบถามเป็นหนังสือมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นสิ่งที่สะท้อนการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อถือปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม จึงขอประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ กับเจ้าหน้าที่ได้ ในเวลาทำการตั้งแต่ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. หรือตามช่องทางดังนี้

๑. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๔๔๖๖-๖๒๔๓-๔ ต่อ ๑๐๒
๒. ทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งติดตั้งอยู่หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม
๓. ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซอง ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๔๐ โดยลงชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถดำเนินการติดต่อกลับได้
๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ในวันและเวลาราชการ
๕. ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ www.koktoom.go.th
๖. ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ facebook อบต.โคกตูม
๗. ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ เพจ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม
๘. เจ้าหน้าที่จะดำเนินการภายใน ๑๕ วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางสาวพัชรี ปลีนารมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

การร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

วิธีการยื่น
การร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ใช้ถ้อยคำสุภาพ

๒. ระบุ วัน เดือน ปี
ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. แจ้งชื่อ ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน/
ร้องทุกข์ ให้ชัดเจน

๔. ระบุ พยาน เอกสาร พยาน
วัตถุ และพยานบุคคล

ตรวจสอบข้อเท็จจริง /พฤติกรรมของ
เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ชัดเจน
เพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวน
สอบสวนได้

รายงานผลการร้องเรียนถึง
ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง
การร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ๑.๑ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม
- ๑.๒ เว็บไซต์ www.koktoom.go.th
- ๑.๓ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๔๖๖ ๖๒๔๓ - ๔ ต่อ ๑๐๒
- ๑.๔ หมายเลขโทรสาร ๐ ๔๔๖๖ ๖๒๔๔
- ๑.๕ Facebook : อบต.โคกตูม
- ๑.๖ Page : องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

ขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ยื่นคำร้องและแจ้งเหตุร้องเรียน
/ร้องทุกข์

รับเรื่องเสนอ/ตรวจสอบกับส่วน
ราชการที่เกี่ยวข้อง

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการบรรเทาความ
เดือดร้อน

แจ้งผลการดำเนินการแก่
ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์