



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

.....

ตามที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมินทั้ง ๔ งาน ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|-------------------------|
| - งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | ร้อยละความพึงพอใจ ๙๒.๔๐ |
| - งานด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ร้อยละความพึงพอใจ ๙๔.๒๐ |
| - งานด้านงานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/
ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ | ร้อยละความพึงพอใจ ๙๒.๐๐ |
| - งานด้านรับแจ้งและซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | ร้อยละความพึงพอใจ ๙๓.๐๐ |

โดยรวมร้อยละความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางสาวพัชรี ปลีนรัมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

.....

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑. งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๙๒.๔๐	มากที่สุด
๒. งานด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๔.๒๐	มากที่สุด
๓. งานด้านงานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๔. งานด้านรับแจ้งและซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๙๓.๐๐	มากที่สุด
โดยรวม	๙๓.๐๐	มากที่สุด

สูตรการคำนวณ

ผลรวมร้อยละของความพึงพอใจ
จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน

$$= \frac{๓๗๑.๖}{๔}$$

๔

ร้อยละความพึงพอใจ

$$= ๙๒.๙$$