

สำเนาฉบับ



ที่ บร ๘๐๐๐๑/ว๑๓๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม
อ. ประโคนชัย จ. บุรีรัมย์ ๓๑๑๔๐

๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนทุกโรงเรียนในเขตพื้นที่ตำบลโคกตูม

ด้วยสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ได้จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์วิธีการ
เข้าใช้งานระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ และช่องทางการให้บริการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลโคกตูม ดังนี้

๑. เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม www.koktoom.go.th
๒. เบอร์โทรศัพท์ติดต่อภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม
๓. ระบบบริการออนไลน์ (E-Service)
๓. ประกาศการให้บริการนอกเวลาราชการ
๔. ประกาศเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์
๕. ประกาศ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร
๖. ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

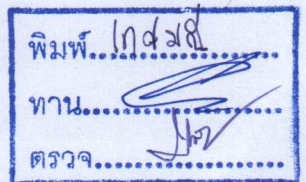
ดังนั้นเพื่อให้ประชาชนและผู้สนใจ สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าว องค์การบริหาร
ส่วนตำบลโคกตูม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านประชาสัมพันธ์ ผ่านเสียงตามสาย และติดบอร์ด
ประชาสัมพันธ์ ให้ทราบประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพัชรี ปลินารมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม



งานธุรการ
สำนักปลัด

พรทิพย์

โทร/โทรสาร ๐ ๔๔๖๖ ๒๒๔๓ - ๔

“ คนบุรีรัมย์ ครอบครัวยุคเดียวกัน สายเลือดเดียวกัน ลูกหลานรัชกาลที่ ๑ ”

ท.พ.ช. ๖๗

หมายเลขโทรศัพท์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

044 666 243 - 4 ต่อ

102 สำนักปลัด

103 กองคลัง

104 กองสวัสดิการสังคม

106 กองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม

107 กองช่าง และกองส่งเสริมการเกษตร

108 ห้องป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คู่มือขั้นตอนการใช้งานระบบบริการออนไลน์ E-service อบต.โคกตูม

1. พิมพ์ www.koktoom.go.th

koktoom.go.th



ขอกราบถวายพระพร
สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าพัชรกิติยาภา นเรนทิราเทพยวดี
กรมหลวงราชสาริณีสิริพัชร มหาวัชรราชธิดา
ทรงหายจากพระอาการประชวรและ
มีพระพลานามัยสมบูรณ์แข็งแรงในเร็ววัน
ทรงพระเจริญ
ควรมีควรแล้วแต่จะโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม
ข้าพระพุทธเจ้า คณะผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่
สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

2. คลิก เข้าสู่หน้าหลัก

koktoom.go.th



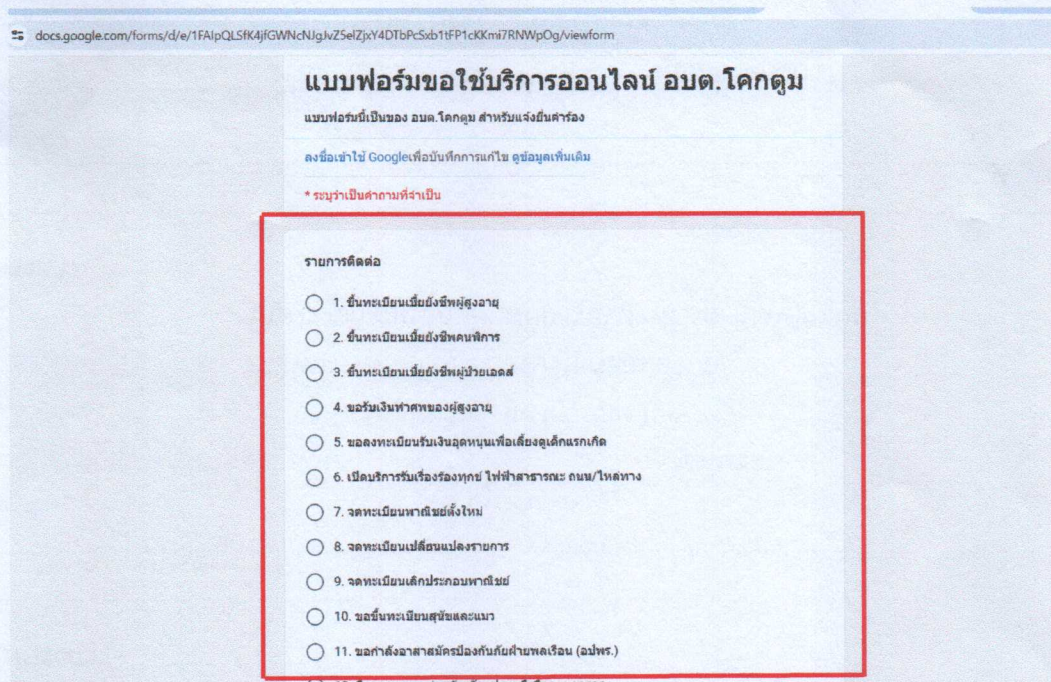
ขอกราบถวายพระพร
สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าพัชรกิติยาภา นเรนทิราเทพยวดี
กรมหลวงราชสาริณีสิริพัชร มหาวัชรราชธิดา
ทรงหายจากพระอาการประชวรและ
มีพระพลานามัยสมบูรณ์แข็งแรงในเร็ววัน
ทรงพระเจริญ
ควรมีควรแล้วแต่จะโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม
ข้าพระพุทธเจ้า คณะผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่
สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

เข้าสู่หน้าหลัก

3. เลื่อนลงทางด้านขวามือหน้าเว็บไซต์ **คลิก Banner E-service** ระบบบริการออนไลน์



4. กดเลือกช่องทางบริการที่ท่านต้องการติดต่อ



5. กรอกข้อมูลรายละเอียดของผู้รับบริการให้ครบถ้วนสมบูรณ์

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSK4jGWNcNjgVZ5eLZjxY4DTbPcSxb1fP1cKXmi7RNWpOg/viewform

ชื่อ-สกุล *
คำตอบของคุณ

อายุ *
คำตอบของคุณ

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน *
คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *
คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ *
คำตอบของคุณ

6. กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม (พอสังเขป)

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSK4jGWNcNjgVZ5eLZjxY4DTbPcSxb1fP1cKXmi7RNWpOg/viewform

คำตอบของคุณ

อีเมล (ถ้ามี)
คำตอบของคุณ

รายละเอียดเพิ่มเติม (พอสังเขป)
คำตอบของคุณ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
คำตอบของคุณ

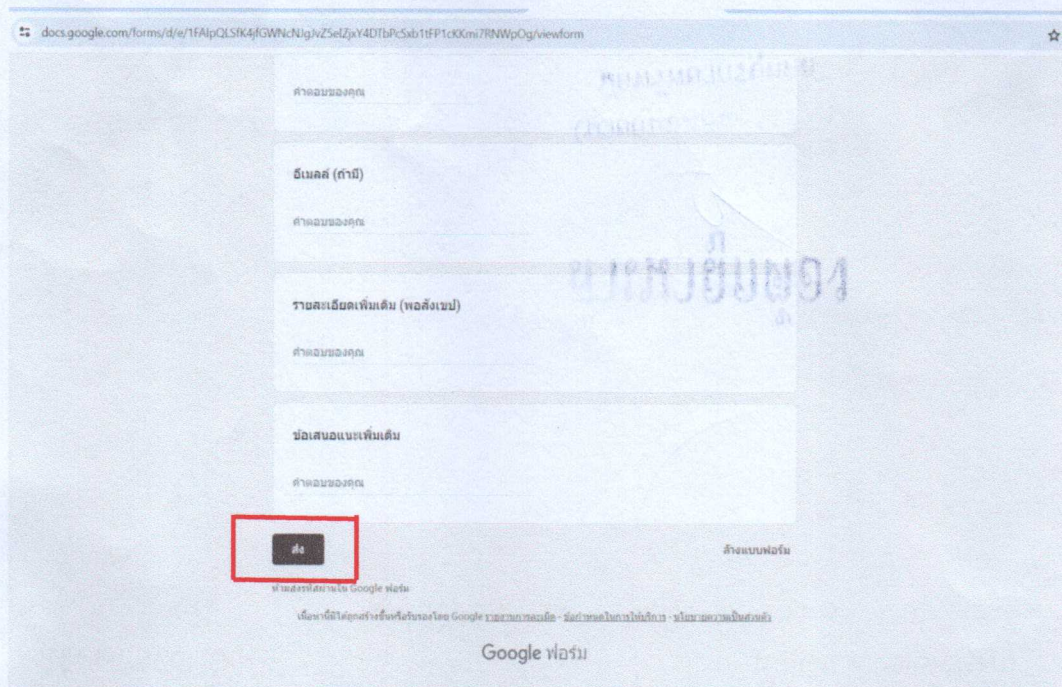
ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

นำเสนอข้อมูลไปยัง Google ฟอรัม

เนื้อหาที่ผู้ใช้เคยส่งเกี่ยวกับ Google: ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ - ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการ - ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับส่วนต่อประสานผู้ใช้

Google ฟอรัม

7. กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มให้ครบถ้วนสมบูรณ์ **คลิก** ส่ง



The image shows a screenshot of a Google Forms submission page. The URL in the browser's address bar is docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfK4fGWNcNlgvZ5eLzjvY4DTbPc5xb1FP1cXXmi78RWpOg/viewform. The form contains several input fields, each with the placeholder text "คำคมของคุณ" (Your quote). The fields are:

- คำคมของคุณ
- อีเมล (ถ้ามี)
- คำคมของคุณ
- รายละเอียดเพิ่มเติม (พอสั่งเซป)
- คำคมของคุณ
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
- คำคมของคุณ

At the bottom of the form, there is a black button with the white Thai text "ส่ง" (Submit), which is highlighted with a red rectangular box. To the right of the button, the text "ส่งแบบฟอร์ม" (Submit form) is visible. Below the form, there is a small text block: "ทำสำเนาที่ใช้งานได้ Google Forms" and "เนื้อหาที่ใช้ได้จะสร้างเสร็จหลังจากใช้ Google Analytics หรือผลิตภัณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง - โปรดดูที่หน้าเกี่ยวกับ" (Content that is usable will be created after using Google Analytics or other related products - see the About page). The Google logo and the text "Google ฟอร์ม" (Google Forms) are at the bottom center.



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

เรื่อง การขยายเวลาการให้บริการประชาชน เพื่อปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม มีนโยบายในการให้บริการประชาชน ในการติดต่อราชการประเภทต่างๆ และเป็นนโยบายเชิงรุก เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายเชิงรุกและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม จึงขยายเวลาการให้บริการประชาชน เพื่อปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ในช่วงเวลา ๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น. หรือ โทรสอบถามเพิ่มเติมทางหมายเลข ๐๔๔-๖๖๖๒๔๓ - ๔ ต่อ ๑๐๒ ในวันทำการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม คอยให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในช่วงวันและเวลา ดังกล่าว

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางสาวพัชรี ปลีสาริมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่เป็นความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ข้อที่ ๒ ระบบรับฟังความคิดเห็น/สอบถามเป็นหนังสือมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นสิ่งที่สะท้อนการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อถือปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม จึงขอประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ กับเจ้าหน้าที่ได้ ในเวลาทำการตั้งแต่ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. หรือตามช่องทางดังนี้

๑. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๔๔๖๖-๖๒๔๓-๔ ต่อ ๑๐๒
๒. ทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งติดตั้งอยู่หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม
๓. ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซอง ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๔๐ โดยลงชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถดำเนินการติดต่อกลับได้
๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ในวันและเวลาราชการ
๕. ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ www.koktoom.go.th
๖. ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ facebook อบต.โคกตูม
๗. ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ เพจ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม
๘. เจ้าหน้าที่จะดำเนินการภายใน ๑๕ วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ

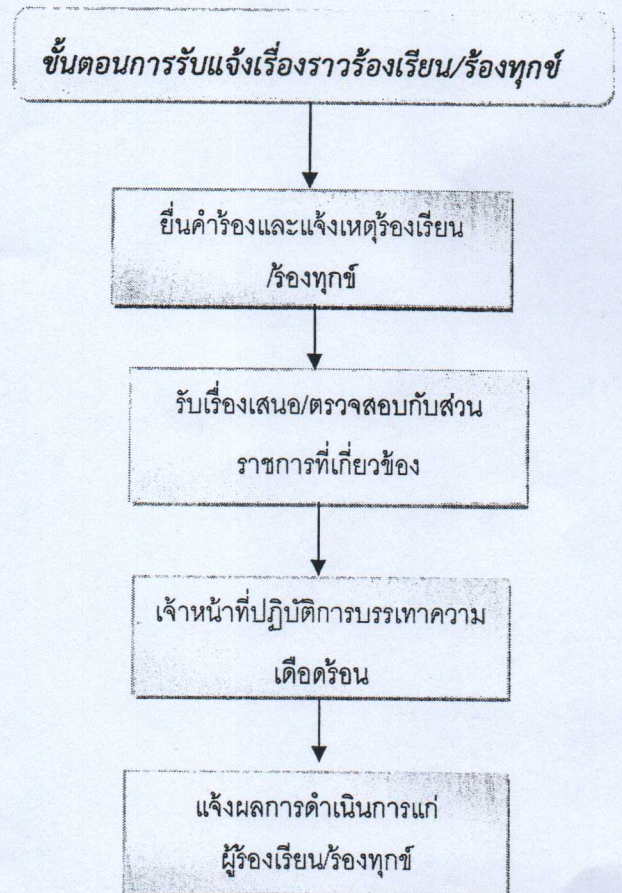
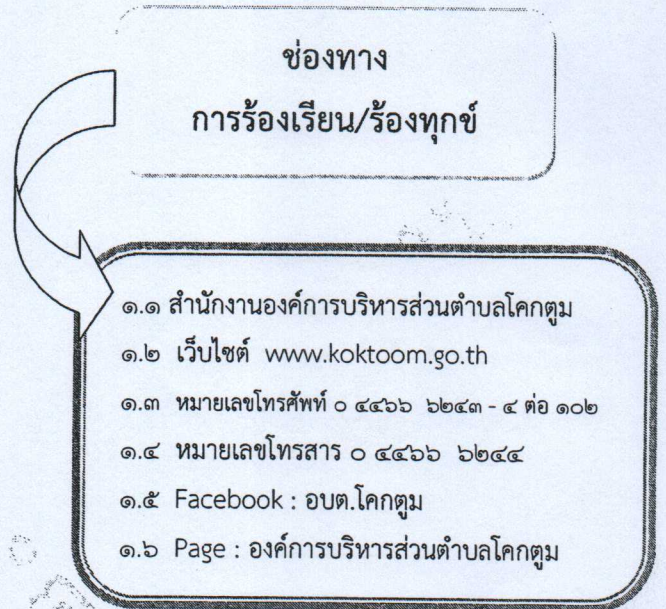
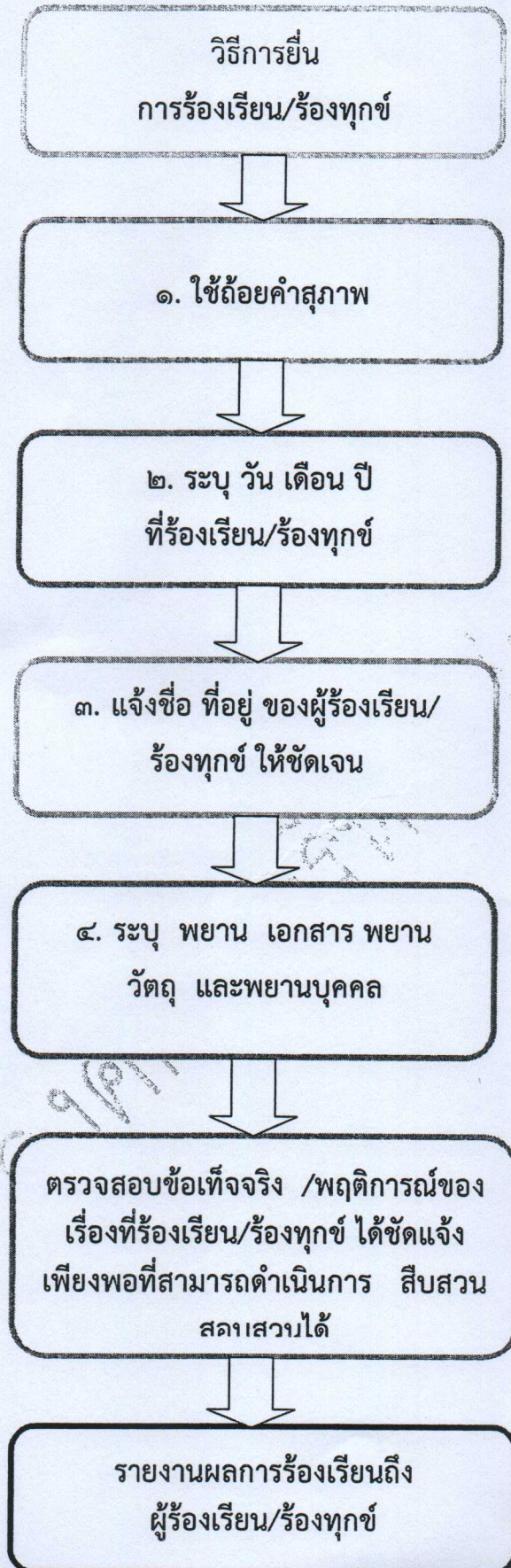
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางสาวพัชรี ปลีนารัมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

การร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ

.....

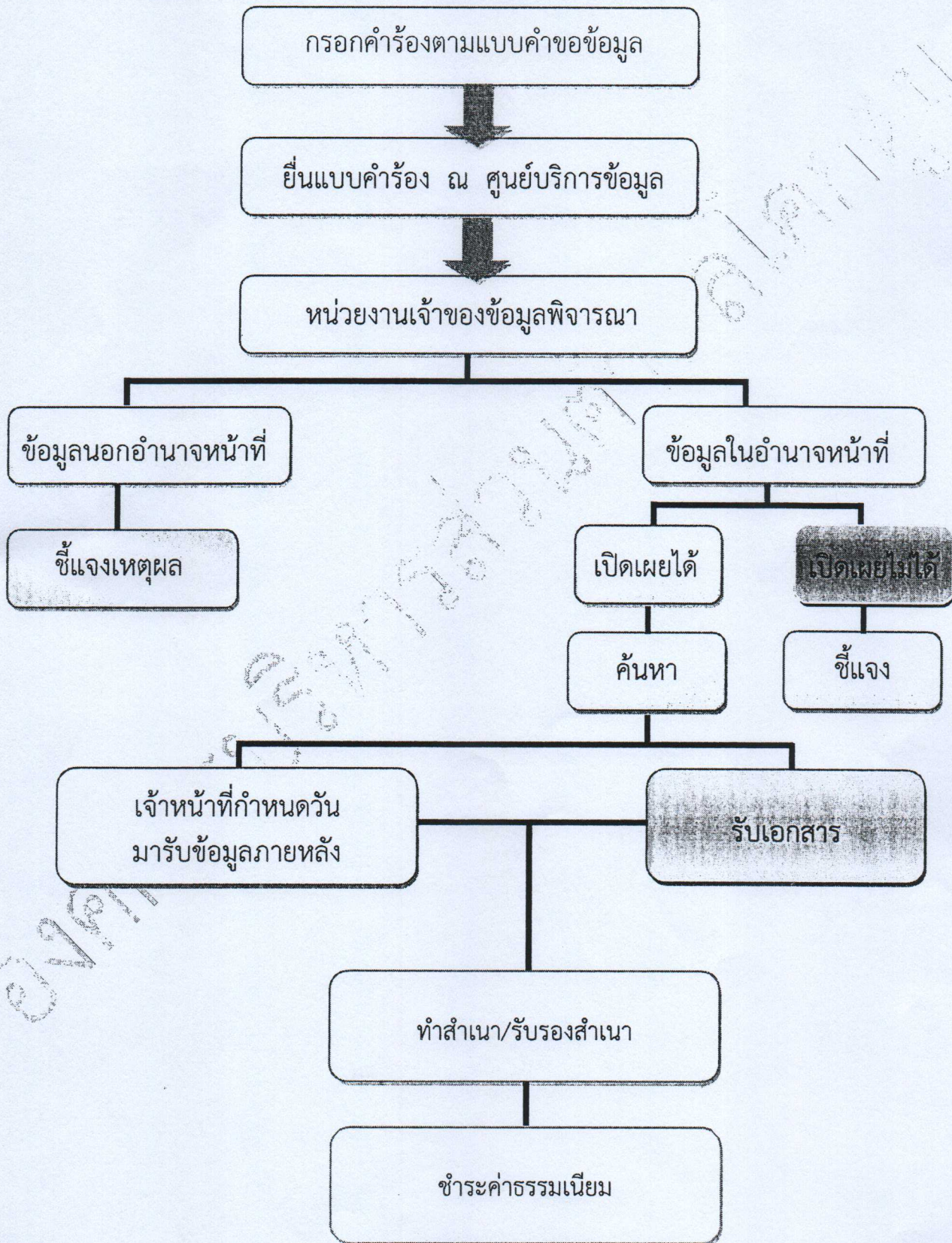
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้ประชาชนสามารถ
รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือใช้สิทธิ
ได้อย่างถูกต้อง และในการขอข้อมูลข่าวสารต้องไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลของบุคคลอื่นหรือเป็นการแสวงหา
ผลประโยชน์ทางการค้าและเป็นไปตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
โดยสามารถยื่นเรื่องขอข้อมูลข่าวสารได้ที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ตำบลโคกตูม อำเภอ
ประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ สอบถามเพิ่มเติมทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๔ - ๖๖๖๒๔๓ - ๔ ต่อ ๑๐๒ ในวัน
และเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางสาวพัชรี ปลีนารมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

ขั้นตอนการขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

.....

ตามที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมินทั้ง ๔ งาน ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|-------------------------|
| - งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | ร้อยละความพึงพอใจ ๙๒.๔๐ |
| - งานด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ร้อยละความพึงพอใจ ๙๔.๒๐ |
| - งานด้านงานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/
ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ | ร้อยละความพึงพอใจ ๙๒.๐๐ |
| - งานด้านรับแจ้งและซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | ร้อยละความพึงพอใจ ๙๓.๐๐ |

โดยรวมร้อยละความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางสาวพัชรี ปลีนารัมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑. งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๙๒.๔๐	มากที่สุด
๒. งานด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๔.๒๐	มากที่สุด
๓. งานด้านงานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๔. งานด้านรับแจ้งและซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๙๓.๐๐	มากที่สุด
โดยรวม	๙๓.๐๐	มากที่สุด

สูตรการคำนวณ

ผลรวมร้อยละของความพึงพอใจ
จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน

$$= \frac{๓๗๑.๖}{๔}$$

๔

ร้อยละความพึงพอใจ

$$= ๙๒.๙$$

5. อาชีพส่วนใหญ่รับจ้างทั่วไป จำนวน 156 คน (ร้อยละ 39.00) รองลงมาคือธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย/เจ้าของกิจการ จำนวน 140 คน (ร้อยละ 35.00) พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 30 คน (ร้อยละ 7.50) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 40 คน (ร้อยละ 10) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 35 คน (ร้อยละ 8.75) และ เกษตรกรรม/ประมง จำนวน 14คน (ร้อยละ 3.5)

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 220 คน (ร้อยละ 55.00) รองลงมาอยู่ระหว่าง 5,000 - 10,000 บาท จำนวน 100 คน (ร้อยละ 25.00) ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 45 คน (ร้อยละ 11.25) และต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 35 คน (ร้อยละ 8.75)

7. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปีส่วนใหญ่มากกว่า 5 ครั้ง/ปี จำนวน 205 คน (ร้อยละ 51.25) รองลงมา 3 - 5 ครั้ง/ปี จำนวน 150 คน (ร้อยละ 37.50) และน้อยกว่า 3 ครั้ง/ปี จำนวน 45 คน (ร้อยละ 11.25)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ดังตาราง 2 - 22

ตาราง 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมแต่ละงาน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ โดยภาพรวมแต่ละงาน	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1) งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	4.62	92.40	มากที่สุด
2) งานด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	4.71	94.20	มากที่สุด
3) งานด้านงานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ ผู้ป่วยเอดส์	4.60	92.00	มากที่สุด
4) งานด้านรับแจ้งและซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	4.65	93.00	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.65	93.00	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.65) คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ 93.00 เมื่อพิจารณาแยกเป็นงานอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 งาน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ งานด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (\bar{X} = 4.71) ร้อยละความพึงพอใจ 94.20 งานด้านรับแจ้งและซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ (\bar{X} = 4.65) ร้อยละความพึงพอใจ 93.00 งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค (\bar{X} = 4.62) ร้อยละความพึงพอใจ 92.40 งานด้านงานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ (\bar{X} = 4.60) ร้อยละความพึงพอใจ 92.00