

รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ 2568

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

5. อาชีพส่วนใหญ่เกษตรกร/ประมง จำนวน 123 คน (ร้อยละ 30.75) รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป จำนวน 98 คน (ร้อยละ 24.50) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 75 คน (ร้อยละ 18.75) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย/เจ้าของกิจการ จำนวน 42 คน (ร้อยละ 10.50) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 37 คน (ร้อยละ 9.25) และ พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 25 คน (ร้อยละ 6.25)

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 5,000 - 10,000 บาท จำนวน 174 คน (ร้อยละ 43.50) รองลงมาอยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 92 คน (ร้อยละ 23) ระหว่างต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 71 คน (ร้อยละ 17.75) และ 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 63 คน (ร้อยละ 15.75)

7. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปีส่วนใหญ่น้อยกว่า 3 ครั้ง/ปี จำนวน 188 คน (ร้อยละ 52.50) รองลงมา 3 - 5 ครั้ง/ปี จำนวน 126 คน (ร้อยละ 31.50) และมากกว่า 5 ครั้ง/ปี จำนวน 86 คน (ร้อยละ 21.50)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ 2568 ดังตาราง 2 - 22

ตาราง 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมแต่ละงาน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ โดยภาพรวมแต่ละงาน	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านงานช่วยเหลือสาธารณภัย	4.72	94.40	มากที่สุด
2. ด้านการรับเรื่องร้องทุกข์	4.65	93.00	มากที่สุด
3. ด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	4.88	97.60	มากที่สุด
4. ด้านขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	4.55	91.00	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.70	94.00	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) ร้อยละความพึงพอใจ 94.00 เมื่อพิจารณาแยกเป็นงานอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 งาน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ งานด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{X} = 4.88$) ร้อยละความพึงพอใจ 97.60 ด้านงานช่วยเหลือสาธารณภัย ($\bar{X} = 4.72$) ร้อยละความพึงพอใจ 94.40 ด้านการรับเรื่องร้องทุกข์ ($\bar{X} = 4.65$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.00 และ ด้านขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{X} = 4.55$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.00